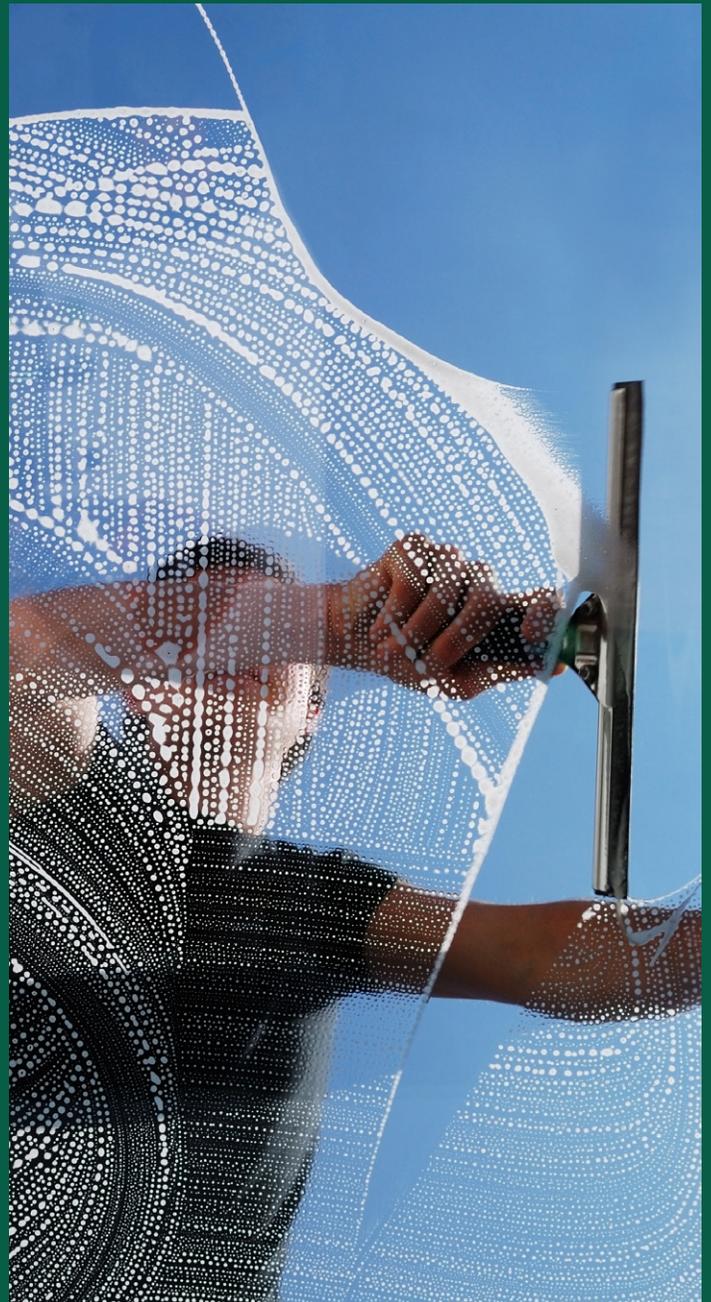


Mon guide d'entretien



**Garantie
à vie***

isothermic.ca

Isothermic
Portes et fenêtres

Félicitations!

Chère client.e,

Félicitations pour votre achat et merci pour votre confiance. Vous venez d'acquérir des produits de qualité conçus avec grand soin par des artisans d'expérience et des matières premières sans compromis. Nos portes et fenêtres sont soumises à des tests rigoureux à l'image de notre mission: participer à bâtir de meilleurs chez-soi. Toute l'équipe est bien fière d'avoir donné vie à votre projet et de contribuer au confort de votre famille pour de nombreuses années à venir.

Vous trouverez dans les prochaines pages des indications pratiques au sujet de l'entretien de vos portes et fenêtres. Pour toute question, votre conseiller ou votre conseillère demeurent disponibles, et vous pouvez également vous adresser à notre équipe de service SAV+ au service@isothermic.ca.

Votre équipe Isothermic

Entretien des portes et fenêtres

AVANT L'HIVER

Nous vous recommandons de retirer et d'entreposer les moustiquaires, particulièrement celles exposées à l'accumulation de neige. Vous éviterez ainsi leur déformation, voire des déchirures.

EN TOUT TEMPS

Il ne faut jamais forcer les mécanismes d'ouverture des fenêtres. Vous risqueriez de les endommager de manière irrémédiable. Si une fenêtre vous semble bloquée (par exemple à cause de la condensation et du gel en hiver dans des pièces plus humides comme une salle de bain), commencez par vous assurer que tous ses loquets pour la verrouiller sont à la position ouverte (c'est une erreur aussi banale que fréquente).

Si c'est le cas, tournez sans forcer la manivelle du mécanisme en poussant simultanément **LÉGÈREMENT** sur le cadrage. N'utilisez aucun outil ni une force démesurée. Si le problème persiste malgré un adoucissement important des températures, communiquez avec nous pour obtenir le conseil approprié. Prenez note qu'une légère vaporisation d'un lubrifiant invisible au silicone, sur les joints du pourtour de votre fenêtre, pourrait éviter la réapparition du phénomène.

CONDENSATION

Il se peut que dans certaines circonstances, il y ait de la condensation au bas de vos nouvelles fenêtres. Il ne s'agit pas là d'un indice d'une défektivité quelconque du produit ou de son installation.

Au contraire, cela s'explique plutôt par l'excellente qualité de vos nouvelles fenêtres qui sont maintenant plus étanches et éliminent pratiquement tout l'échange d'air entre l'intérieur et l'extérieur qui pouvait se produire avec vos anciennes fenêtres. Cette perte d'échange d'air fait augmenter le taux d'humidité de l'air à l'intérieur qui peut provoquer de la condensation à la surface de vos vitres.

Pour obtenir des conseils précis à cet égard, nous vous invitons à lire notre section « *La condensation : raisons et mesures de prévention* » de ce guide.

NETTOYAGE, LUBRIFICATION ET INSPECTION

• Nettoyage et lubrification des mécanismes et de la quincaillerie

• Deux fois par année

Nettoyer avec un linge, de l'eau chaude et du savon doux (sans abrasif) les pièces ci-dessous et les lubrifier à l'aide de silicone en aérosol. Assurez-vous de garder les trous d'évacuation d'eau nets de toute saleté.

- | | |
|------------|---|
| 1 Pivots | 6 Roulettes |
| 2 Bras | 7 Barrures (<i>coulissant & guillotine</i>) |
| 3 Poignées | 8 Coupe-froid |
| 4 Barrures | 9 Sabots |
| 5 Rails | 10 Ressorts |



Entretien des portes et fenêtres

NETTOYAGE DES MOUSTIQUAIRES

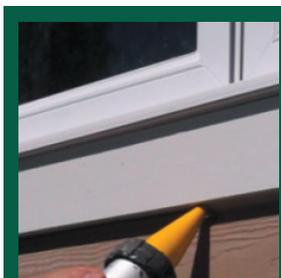
• Deux fois par année

- > Retirez le cadre à moustiquaire.
- > Nettoyez avec de l'eau et du savon doux les saletés et poussières sur son pourtour et sur la mèche.
- > Rincez à l'eau claire et bien sécher.
- > Lubrifiez les patins et les coupe-froid à l'aide de silicone en aérosol avant de réinstaller le cadre à moustiquaire.
- > Retirez les cadres à moustiquaires des fenêtres lors de la saison hivernale pour les protéger et pour améliorer la circulation d'air à proximité du verre, ce qui diminuera les risques de condensation.

NETTOYAGES DES VITRES, DES CADRES ET DES VOLETS

• Deux fois par année

- > Lavez les vitres avec un liquide et chiffon prévus à cet effet.
- > Nettoyez le PVC et l'aluminium à l'intérieur et à l'extérieur avec un linge doux et une solution d'eau chaude et détergent doux sans abrasif.
- > Nettoyez les cadres de bois, s'il y a lieu, avec un linge humide, seulement, sans détersif.



INSPECTION DU CALFEUTRAGE

• Une fois par année

- > Vérifiez l'état des joints de scellant extérieurs.
- > S'ils sont très usés ou craquelés, remplacez-les afin d'éviter les infiltrations d'eau.

ENTRETIEN DES PORTES D'ACIER ET DES PORTES-PATIO

• Deux fois par année

- > Lubrifiez les charnières, les poignées et le mécanisme d'astragale, s'il y a lieu.
- > Lubrifiez l'intérieur de la serrure en utilisant un produit antifriction destiné à cet effet.
- > Nettoyez la porte avec un linge doux et de l'eau chaude savonneuse.
- > Lavez les vitres avec un liquide et chiffon prévus à cet effet.
- > Nettoyez le seuil et éliminez toute saleté pouvant bloquer les trous d'évacuation d'eau.
- > Versez un peu d'eau pour effectuer un drainage.
- > Nettoyez les rails des portes-patio et lubrifiez-les à l'aide de silicone en aérosol.

Condensation

Raisons et mesures de prévention



La condensation est un phénomène très courant au Québec à cause des températures extrêmes que nous avons. Ainsi, la condensation se produit, en hiver, lorsque l'air de votre résidence entre en contact avec la surface très froide de votre fenêtre, ou de votre porte.

Plus les vitres de vos portes et fenêtres seront froides et l'air ambiant humide, plus la buée (condensation légère) se transformera en eau pour éventuellement même former de la glace sur la surface de vos thermos.

Après avoir remplacé vos anciennes fenêtres, vous pourriez noter la présence de condensation sur le bas des vitres intérieures. Ce phénomène est tout à fait normal et indique tout simplement que vos fenêtres sont mieux isolées et plus hermétiques. Étant plus étanches, vos fenêtres restreignent l'échange d'air avec l'extérieur et peuvent ainsi faire monter le taux d'humidité intérieur.

Vous trouverez dans ce document des conseils pour abaisser le taux d'humidité dans votre maison et également comment réduire les risques de condensation sur votre portes et fenêtres.

CONTRÔLER LA CONDENSATION SUR VOS PORTES ET FENÊTRES

Pour éviter que de la condensation se forme sur vos vitres, il faut maintenir un taux maximum d'humidité à l'intérieur de votre domicile selon la température qu'il fait à l'extérieur.

Le tableau ci-dessous vous présente les différents taux d'humidité recommandés selon la température extérieure :

TEMPÉRATURE EXTERIEURE	HUMIDITÉ RELATIVE INTERIEURE
- 28°C ou moins	Pas plus de 15 %
- 28°C à - 23°C	Pas plus de 20 %
- 22°C à - 17°C	Pas plus de 25 %
- 16°C à - 12°C	Pas plus de 30 %
- 11°C à - 6°C	Pas plus de 35 %
- 5°C à - 4°C	Pas plus de 40 %

Toutefois, il faut savoir qu'un certain niveau d'humidité est nécessaire à notre confort et notre santé. De fait, un maintien trop strict d'un faible taux d'humidité de votre résidence pendant une trop longue période peut avoir des conséquences désagréables pour vous ou tout autre occupant de votre résidence : peau sèche, voies nasales asséchées, voire avec des saignements et autres problèmes affectant les voies respiratoires.

Il faut donc, avant tout, tenir compte de votre bien-être, selon votre état de santé ou votre sensibilité à l'air sec, et accepter le fait qu'une légère condensation puisse se produire et la tolérer de temps en temps.

PRÉVENIR LA CONDENSATION

TECHNIQUES À VOTRE DISPOSITION

La réduction ou l'élimination de la condensation nécessite, selon l'importance du phénomène, d'utiliser plusieurs techniques complémentaires. Ainsi, pour minimiser les risques de condensation, voici les méthodes que vous pouvez utiliser :

HABILLAGES DE FENÊTRES

Pensez à éviter d'installer les stores et toiles à l'intérieur des cadres de fenêtres. Il est préférable de les installer sur la surface du mur en prenant soin de laisser de 5 à 10 cm entre la vitre et ces parures de fenêtres pour permettre à l'air chaud qui circule devant la vitre de réchauffer la surface et ainsi diminuer les risques de condensation.

Enfin, vous devriez retirer les moustiquaires de vos fenêtres à l'automne et les remettre au printemps pour que l'air puisse voyager plus facilement.

ADOPTER DES GESTES SIMPLES

- > Réduisez la quantité de plantes vertes dans la maison, au moins pour l'hiver.
- > Ne suspendez pas vos vêtements dans la maison pour les faire sécher.
- > Assurez-vous que votre sècheuse est bien raccordée à l'intérieur et l'extérieur de la maison.
- > Évitez les douches prolongées.
- > Évitez de créer de grandes variations de température de l'air ambiant entre les différentes pièces de la maison.
- > N'entreposez pas votre bois de chauffage dans votre sous-sol ou assurez-vous que votre bois est bien sec.
- > Entrouvrez les stores, toiles et rideaux des fenêtres avant d'aller au lit, ce qui permettra à la chaleur provenant du système de chauffage de réchauffer le vitrage.
- > Voyez à ce que les grilles de ventilation de votre domicile ne soient pas obstruées, pour leur permettre de fonctionner à pleine capacité.e.





370, chemin du Mont-Granit Ouest,
Thetford Mines (Québec) G6G 5R7

isothermic.ca

sav+

